

**Critères permettant aux patients de choisir leur masseur-kinésithérapeute libéral en milieu urbain :
enquête auprès de patients de cabinets libéraux de l'agglomération nancéienne**

INTRODUCTION : Dans un contexte où la population française est de plus en plus vieillissante et de plus en plus demandeuse de soins de masso-kinésithérapie, le phénomène des déserts médicaux est toujours bien présent en France. A l'heure où le libre choix du patient pour son praticien est un droit, il semble compliqué pour certains patients de choisir leur masseur-kinésithérapeute (MK) selon leurs propres critères. Face à ce constat, nous avons voulu connaître quels étaient les principaux critères de choix des patients pour leurs MK libéraux sur le territoire de la Métropole du Grand Nancy (MGN), où l'offre de soin de kinésithérapie est supérieure à la moyenne nationale.

MATÉRIEL ET MÉTHODE : Un questionnaire papier anonyme a été distribué à 100 patients majeurs de dix cabinets libéraux de la MGN. Les résultats ont été réceptionnés du 15 février 2020 au 6 mars 2020 puis analysés.

RÉSULTATS : Au total, 79 patients ont répondu au questionnaire. Les compétences du MK correspondent au critère le plus important pour les patients, avec une moyenne d'importance de 2,52/3. Vient ensuite leur pathologie (2,27/3), puis les formations du MK et les équipements du cabinet (2,04/3 chacun). Les patients plus jeunes accordent moins d'importance à la notoriété et aux formations de leur MK que les plus âgés. Les patients consultants pour une première prescription accordent plus d'importance au sexe de leur MK et moins à leur pathologie que ceux ayant déjà consulté auparavant.

DISCUSSION ET CONCLUSION : Les aptitudes du MK ont une importance particulière en ce qui concerne le choix des patients. Au contraire le sexe et l'âge du MK ont peu d'importance à leurs yeux. Le choix des patients semble largement influencé par le bouche à oreille et les conseils de leur médecin. Enfin, l'importance des critères semble varier en fonction des caractéristiques des patients. Leur âge et un contexte de première prescription de masso-kinésithérapie semblent avoir une influence sur l'importance des différents critères. Il serait intéressant de compléter cette étude en recueillant les caractéristiques des différents cabinets et de voir l'évolution des critères dans quelques années.

Mots-clés : choix du patient, libre choix, masseur-kinésithérapeute, santé publique.

**Criteria allowing patients to choose their independent physiotherapist in an urban environment: survey of
patients from liberal practices in the French Nancy metropolitan area**

INTRODUCTION: In a context where the French population is more and more ageing, and more and more demanding for physiotherapy care, the phenomenon of medical deserts is still very present in France. At a time when the free choice of the patient for his practitioner is a right, it seems complicated for some patients to choose their physiotherapist (PT) according to their own criteria. In front of this observation, we wanted to know what the main criteria of choice of the patients for their independent PT on the territory of the Nancy Metropolitan Area (NMA), where the offer of physiotherapy care is higher than the national average.

METHODS: An anonymous paper questionnaire was distributed to 100 adult patients in ten liberal NMA practices. The results were received from February 15, 2020 to March 6, 2020 and analyzed.

RESULTS: A total of 79 patients responded to the questionnaire. PT skills are the most important criterion for patients, with an average importance of 2.52/3. Next comes their pathology (2.27/3), followed by PT training and practice equipment (2.04/3 each). Younger patients give less importance to the reputation and training of their PT than older patients. Patients consulting for a first prescription give more importance to the sex of their PT and less to their pathology than those who have consulted before.

DISCUSSION AND CONCLUSION: PT abilities are of particular importance in the choice of patients. On the contrary, the sex and age of the PT are of little importance to them. The choice of patients seems to be largely influenced by word of mouth and the advice of their doctor. Finally, the importance of the criteria seems to vary according to the characteristics of the patients. Their age and a context of first prescription of physiotherapy seem to have an influence on the importance of the different criteria. It would be interesting to complete this study by collecting the characteristics of the different practices and to see the evolution of the criteria in a few years.

Key-Word: patient choice, free choice, physiotherapist, public health.