

Le DMP : Réalité du terrain d'un outil d'avenir : point de vue des médecins et pharmaciens sur l'implication des masseurs-kinésithérapeutes.

Introduction : La communication est l'un des éléments prépondérants de la pratique du masseur-kinésithérapeute (MK) et selon la haute autorité de santé, les défauts de communication entre professionnels sont la cause majeure d'événements indésirables associés aux soins. Cette communication serait bénéfique pour le patient qui, selon le plan de santé publique « Ma santé 2022 », doit devenir acteur de sa santé. Un des grands changements qui guide ce plan est le partage de données de santé numérique via le dossier médical partagé (DMP). Le DMP est le symbole du numérique dans le système de santé. Il permet aux professionnels de se renseigner en quelques secondes sur l'état de santé de leurs patients. A l'instar du système de santé Français, la profession de MK est en pleine évolution et la majorité des professionnels de santé l'ignore. Cette étude s'intéresse à la communication indirecte entre professionnels, que pourrait apporter le DMP et les bienfaits qu'elle peut avoir sur la qualité des soins et sur la pluridisciplinarité des prises en charge.

Matériel et méthode : Des entretiens semi-directifs ont été réalisés auprès de cinq professionnels, médecins et pharmaciens. L'étude a été réalisée avec un guide d'entretien et les résultats ont été traités d'abord par questions puis par parties.

Résultat : Les professionnels sont mitigés quant à l'utilisation du DMP qui présente de nombreux inconvénients selon eux. A fortiori, seul un professionnel sur les cinq utilise le DMP de façon régulière. Conjointement, seul deux d'entre eux ont déjà eu l'occasion de recevoir des bilans ou synthèses de prises en charge masso-kinésithérapiques. Ils ont une bonne opinion de la profession sans en avoir une connaissance exhaustive. Les interrogés s'accordent sur les bienfaits d'une communication efficace, tant sur la qualité des prises en charge que sur la pertinence des prescriptions.

Discussion : La communication entre professionnels est sans aucun doute nécessaire à l'exercice de la santé moderne bien qu'elle soit insuffisante dans le cadre de l'exercice de la masso-kinésithérapie. A l'heure actuelle, l'utilisation du DMP ne semble pas être la clé de cette communication au vue du manque d'utilisateurs, patients comme professionnels

Mots clé : Communication, DMP, Masseur-kinésithérapeute, Partage

DMP: Reality on the ground of a tool of the future: doctors and pharmacists point of view about physiotherapist involvement.

Introduction: Communication is one of the overriding elements in the physiotherapist practice and according to the "Haute autorité de santé", communication defaults between professionals are the major reasons for undesirable events associated to healthcare. A good communication could be beneficial for patients who, according to the public health plan "Ma santé 2022" has to become an actor of his own healthcare. One of the main changes leading these evolutions is the digital health data sharing via the "dossier médical partagé" (DMP). The DMP is the symbol of digital era for healthcare, it allows professionals to inform themselves in a few seconds about the health status of their patients. Just like the French healthcare system, the physiotherapist profession is evolving and the majority of healthcare professionals ignore it. This study focuses on the indirect communication between professionals, which the DMP could bring and the benefits that it could have on the quality of the care and the multidisciplinary care.

Method: Semi-structures interviews have been realised with five doctor and chemist. The study has been led with an interview guide and results have been treated firstly by questions and then by parts.

Result: Professionals had mixed-feelings about the using of DMP which according to them presents many disadvantages. A fortiori only one professional out of five regularly uses the DMP. Simultaneously, only two of them have ever received assessment or synthesis following a physiotherapy care. Yet they have a good opinion of the profession without an extensive knowledge about it. Professionals agree on the benefits of an efficient communication on the quality of healthcare as on the relevance of the prescriptions.

Discussion: Communication between professionals is, without a doubt, necessary to the exercise of the modern healthcare, though insufficient for the practice of physiotherapy. Currently, the use of DMP does not seem to be the key for this communication considering the lack of users, patients either professionals.

Keywords : Communication, DMP, Physiotherapy, Sharing