

Résumé :

Ce travail illustre une démarche ergonomique au sein d'une pharmacie hospitalière et le rôle à y jouer du Masseur-Kinésithérapeute. Afin de comprendre l'évolution de la discipline, l'historique de l'ergonomie est mentionné dans les débuts. La problématique cible les troubles musculosquelettiques qui affectent les six opératrices de l'entreprise. Les différentes étapes d'une étude ergonomique sont représentées en partant de la construction de la demande. Un travail d'analyse de la population et de l'activité, à travers des photographies, des posturogrammes, des études de plans et de process et des questionnaires ont permis d'orienter les pistes d'action. En effet, le port de lourdes charges, ceci durant toute la journée et de manière répétitive favoriserait l'apparition de douleurs. L'aspect légal de la manutention manuelle y est donc évoqué ainsi que d'autres moyens de facilitation.

Mots clés : ergonomie, étude ergonomique, masseur-kinésithérapeute, troubles musculosquelettiques, manutention manuelle.