

RESUME

La mesure de la satisfaction du patient est une obligation réglementaire. L'hôpital Bel-Air de Thionville utilise déjà un questionnaire de sortie «généraliste», comme la plupart des hôpitaux ou centres de rééducation. Cependant, peu d'hôpitaux ont recours à des enquêtes spécifiques, centrées sur le service de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR). Nous avons donc réalisé un questionnaire de satisfaction auprès du patient pris en charge au plateau technique de rééducation.

Nous avons utilisé la charte de la personne hospitalisée, le code de déontologie des masseurs-kinésithérapeutes et l'expérience du Centre de Rééducation Fonctionnelle (CRF) Le Belloy afin de réaliser notre questionnaire. Nous l'avons ensuite distribué à 32 patients pris en charge au plateau technique de rééducation.

Les taux de satisfaction sont élevés, cependant nous avons pu identifier des limites dans l'interprétation des résultats. Les patients ont également éprouvé des difficultés de compréhension de certaines questions. Le questionnaire sera donc modifié en fonction des remarques des patients.

Mots clés : patient, satisfaction, questionnaire.