

## Résumé

La prise en soins en Centre de Rééducation et de Réadaptation est un lieu où interagit un grand nombre de personnes (professionnels de santé, patients, familles). Ces interactions sont de natures spontanées et imprévisibles. Notre travail est une réflexion sur les modalités de la relation soignant-soigné et son intérêt. Pour cela, nous nous sommes appliqués à l'étude d'un cas présent lors de notre stage. Il s'agit d'une personne tétraplégique de niveau C5 à J+1 an de son accident. En plus, nous avons réalisé des entretiens semi-directifs centrés avec quatre professionnels de santé pour aborder cette thématique complexe et bénéficier ainsi de leur expérience.

Le questionnement est ciblé sur l'impact de ce versant relationnel dans les soins apportés au patient, par le biais des informations, des conseils, de l'accompagnement et de l'écoute. La masso-kinésithérapie ne déroge pas à la composante relationnelle comme toutes professions de santé. Il est question dans ce mémoire d'aborder, selon nos compétences, les aspects psychologiques et comportementaux liés par exemple aux phases de deuil. Le but est de tirer des conclusions sur l'attitude la plus appropriée pour un kinésithérapeute intervenant auprès de patients tétraplégiques. Cet aspect est peu abordé lors de notre cursus en institut de formation. Ainsi nous avons souhaité exprimer, par nos observations et des entretiens, la place du kinésithérapeute dans l'équipe pluridisciplinaire et son rôle relationnel. Nos propres expériences nous ont révélé certaines difficultés notamment pour les stagiaires en masso-kinésithérapie intervenant auprès de blessés médullaires. Au terme de ce travail, nous souhaitons apporter quelques conseils aux futurs étudiants arrivant en stage afin qu'ils soient mieux armés pour prendre en soins ces personnes vis à vis de la communication.

**Les mots-clés :** tétraplégie, lésion médullaire, relation soignant-soigné, communication, phases de deuil, psychologie et tétraplégia, spinal cord injury (SCI), care relationship, communication, stages of grief, psychology.