

RESUME

Aujourd'hui, les troubles musculo-squelettiques (TMS) constituent un véritable problème de santé au travail. Tous les secteurs professionnels sont concernés par ces affections.

A travers la mise en place d'une étude ergonomique réalisée au sein d'un secrétariat médical, ce mémoire montre dans quelles mesures les compétences d'un ergonome sont utiles dans le combat contre les TMS. L'objectif final étant de mettre en avant, parallèlement aux solutions proposées par l'ergonomie, l'intérêt d'une action menée en complémentarité par les masseurs-kinésithérapeutes.

Après avoir rappelé la définition des TMS et les notions clés en matière d'ergonomie et de méthodologie, l'étude du secrétariat médical débute par l'analyse globale de la situation de travail. Celle-ci permet tout d'abord d'élaborer les premières hypothèses qui pourraient expliquer les douleurs décrites par les secrétaires au niveau des membres supérieurs et de la région lombaire. Puis dans un second temps, ces conjectures orientent les recherches réalisées dans l'analyse approfondie de la situation de travail. Le diagnostic qui en découle indique que des contraintes biomécaniques, liées à l'organisation ainsi qu'aux risques psychosociaux pourraient expliquer les maux dont se plaignent les employées. Des préconisations sont alors proposées afin de pallier aux différents problèmes occasionnés par le travail. Une discussion portant sur la méthodologie adoptée pour parvenir à ces solutions ainsi que sur l'apport de la masso-kinésithérapie en entreprise est effectuée.