

« Brûler la chandelle par les deux bouts... » Et si le masseur-kinésithérapeute avait sa place dans la prise en charge du burnout ? *Etude qualitative auprès d'experts en santé mentale*

Introduction : Le burnout ou syndrome d'épuisement professionnel se caractérise par un épuisement global touchant simultanément la sphère émotionnelle, physique et psychique de l'individu. La HAS en 2017 souligne l'importance d'une prise en charge spécifique et pluridisciplinaire associant un suivi médical adapté et des approches non médicamenteuses centrées sur la personne. Le masseur-kinésithérapeute (MK) n'apparaît pas expressément dans ces recommandations. Pourtant, par son approche bio-psycho-sociale et sa relation privilégiée avec le patient, il pourrait avoir un rôle dans la prise en charge du burnout. L'objectif était de recueillir les points de vue et les expériences d'experts en santé mentale sur l'approche non médicamenteuse du burnout. Quelles sont leurs représentations sur le rôle du MK dans la prise en charge pluridisciplinaire du burnout ?

Matériel et méthode : Des entretiens semi-directifs ont été réalisés auprès de 5 professionnels experts (2 psychologues du travail, 1 ergothérapeute, 1 MK, 1 IDE sophrologue).

Résultats : Leurs témoignages ont permis d'identifier leurs rôles dans le parcours de soin des patients, de préciser leur définition du burnout et leurs difficultés. Bien qu'ils n'aient pas l'habitude de collaborer avec les MK dans leur pratique courante, les experts associent le rôle du MK au traitement des troubles somatiques par des techniques comme le « *massage pour réduire des tensions* », les « *conseils pour l'activité physique* », « *remise en mouvement* », « *revenir à son corps, se détendre* ». Les qualités essentielles citées sont « *l'empathie* », « *l'écoute* », « *la bienveillance* », « *une connaissance fine du processus de burnout* », « *ne pas juger la personne* » et « *la pluridisciplinarité* ».

Discussion : Le MK semble avoir les compétences nécessaires pour répondre aux problématiques induites par le burnout. Ainsi, le champ de la masso-kinésithérapie mérite de s'ouvrir davantage au domaine de la santé mentale afin que le MK puisse être mieux intégré dans l'approche pluridisciplinaire indispensable face à la complexité de ce syndrome.

Mots-clés : burnout – masseur-kinésithérapeute – prise en charge – santé mentale – syndrome d'épuisement professionnel.

« Burning the candle at both ends... » What if the physiotherapist had a role in the burnout management ? *Qualitative study involving mental health experts*

Introduction : Burnout or professional exhaustion syndrome is characterised by a global exhaustion affecting simultaneously emotional, physical and psychological spheres of the individual. In 2017, the French Health's High Authority (HAS) emphasised the importance of a specific and multidisciplinary treatment combining a suitable medical follow-up and para-medical cares focus on the person. The physiotherapist (PT) does not appear expressly in these recommendations. However, through their bio-psycho-social approach and their special relationship with the patient, they could have a role in the burnout management. This study aimed to gather views and experiences of mental health experts on their para-medical approach of burnout. What are their representations on the PT's role in the multidisciplinary management of burnout?

Material and method : Semi-structured interviews were conducted with 5 expert professionals (2 occupational psychologists, 1 ergotherapist, 1 PT, 1 nurse sophrologist).

Results : Their testimonies helped to identify their roles in the patient's care pathway, their definition of burnout and their support difficulties. Despite the fact that they are not used to work with PTs in their current practice, experts associate PT's role with the treatment of somatic disorders through techniques such as « *massage to reduce tension* », « *advice on physical activity* », « *getting back into movement* », « *getting back to your body, to relax* ». The essential qualities cited were « *the empathy* », « *the ability to listen* », « *the benevolence* », « *a detailed knowledge of the burnout process* », « *an attitude that does not judge the person* » and « *multidisciplinarity* ».

Discussion : The PT seems to have the necessary skills to respond to issues caused by burnout. Thus, the physiotherapy deserves to be more open to the mental health field. This would allow the PT to be better integrated into the multidisciplinary approach which is essential given the complexity of this syndrome.

Keywords : burnout – physiotherapist – care – mental health – burnout syndrome.