

## Quelles sont les stratégies de communication mises en place par les étudiants en kinésithérapie dans les relations stagiaire-patient ?

**Introduction :** L'approche bio-psycho-sociale (recommandée par la HAS), le code de la santé publique ainsi que le texte de la réingénierie des études de kinésithérapie requièrent la mise en place d'une relation patient thérapeute. Les théories d'écoute active et de modèle patient-centré de Carl Rogers, sont des outils centraux de communication au service de la relation thérapeutique. Cette étude propose, au travers d'une double approche qualitative, de se pencher sur les stratégies de communication des étudiants kinésithérapeutes et de voir si elles se rapprochent des théories rogeriennes.

**Matériel et méthode :** C'est avec une enquête observationnelle sur les terrains de stage des étudiants, couplée à des entretiens semi-directifs qu'on tentera de répondre à la problématique. Quatre étudiants en deuxième année d'étude à l'IFMK de Nancy ont accepté de se soumettre à la grille d'observation des comportements et au guide d'entretien, préparés en amont.

**Résultats :** Les résultats des deux approches soulignent l'importance que porte les étudiants à la relation avec les patients, ils considèrent que la communication est au service de la relation et permet même un ancrage de l'alliance thérapeutique. Les observations montrent que des comportements verbaux et non verbaux relevant de l'écoute active, tout comme d'autres, sont mis en place par les étudiants.

**Discussion :** L'écoute active et ses grands principes, à défaut d'être connus des étudiants, sont mis en pratique de manière consciente pour certains et inconsciente pour d'autres. Ils s'accordent pour dire que le métier de kinésithérapeute n'est pas uniquement technique et que leur formation initiale leur donne des bases techniques et relationnelles qu'ils doivent exploiter sur le terrain.

**Conclusion :** Cette étude, au travers de la double approche qualitative, rend compte de la diversité et de l'efficacité des stratégies de communications des étudiants, soucieux du lien qui les unit avec les patients. Ils comptent sur leurs stages et leurs formation pour affiner leurs gestes techniques et leur langage verbal et non verbal.

**Mots clés :** communication, comportement, relation patient thérapeute, étudiant, écoute active, communication non verbale

## What are the communication strategies implemented by physiotherapy students in their trainee-patient relationships ?

**Introduction :** Bio-psycho-social approach (recommended by HAS), public health code and the physiotherapy studies reengineering text require the implementation of a patient-therapist relationship. Active listening theories and Carl Rogers patient-centered model are central communication tools for a therapeutic relationship. This study proposes, through a double qualitative approach, to examine physiotherapy students communication strategies and see if they are similar to Rogersian theories.

**Method :** An observational survey on the students' internship sites, coupled with semi-directive interviews, will be used to answer the problem. Four students in their second year at Nancy IFMK agreed to submit to a behavioural observation grid and an interview guide, prepared beforehand.

**Results :** The two approaches results underline the importance that students give to patient relationship. They consider that communication establishes relationships and even allows a durable therapeutic alliance. Observations show that verbal and non-verbal behaviours related to active listening, as well as others, are implemented by the students.

**Discussion :** Active listening and its main principles, although not known by students, are used in practice consciously for some and unconsciously for others. They agree that the physiotherapist profession isn't only technical. Initial training gives them technical and relational bases to be used in their future professional career.

**Conclusion :** This study, through a double qualitative approach, shows the diversity and efficiency of the students communication strategies concerned about the link between them and their patients. They rely on their internships and training to refine their technical gestures and their verbal and non-verbal language.

**Key words :** communication, behaviour, physiotherapist patient relationship, student, active listening, non verbal communication

---