

**L'impact du port du masque sur la communication dans la relation de soin en masso-kinésithérapie :
une étude qualitative**

Introduction : L'arrivée de la pandémie mondiale de Covid-19 a obligé la mise en place de nombreuses mesures sanitaires. Le masque, principale barrière contre le virus, a été imposé à toute la population. Les Masseurs-Kinésithérapeutes (MK) libéraux se sont vus contraints de l'adopter aussi et de s'habituer à interagir avec leur patient de façon masquée. Cependant, la communication est inhérente à la relation de soin en kinésithérapie. L'objectif de cette étude est de comprendre comment le masque a pu impacter la communication entre patient et MK.

Méthode : Une étude qualitative a été réalisée. Des entretiens demi-directifs ont été menés auprès de six MK libéraux ayant exercé avant l'arrivée de la crise sanitaire et prenant en charge des patients individuellement.

Résultat : La communication est d'une grande importance dans la relation de soin en masso-kinésithérapie. Ses trois dimensions (verbale, paraverbale et non-verbale) sont impactées négativement par le port du masque. Certains patients rencontrent des difficultés de compréhension, ce qui demande aux MK d'adapter leur communication.

Discussion : La façon de communiquer a évolué depuis le début de la crise et reste difficile à évaluer pour les MK. Les patients âgés malentendants sont les plus impactés par le port du masque à cause de la lecture labiale rendue impossible. Un masque transparent pourrait être une alternative intéressante pour pallier ces difficultés de communication, sous réserve qu'un modèle soit homologué, dans l'avenir, pour le milieu sanitaire.

Conclusion : La communication entre patient et MK se trouve être impactée négativement par le port du masque. Les MK, pour compenser ces pertes d'informations, ont mis en place de nombreuses adaptations de communication de façon automatique ou volontaire. La communication étant d'une grande importance dans la relation de soin, il se pourrait qu'une communication altérée impacte également la prise en charge rééducative du patient.

Mots clés : Communication – Kinésithérapie – Masque - Relation de soin

The impact of wearing a mask on communication in the physiotherapy care relationship : a qualitative study

Introduction : Two years ago, the arrival of the worldwide pandemic Covid-19 forced to implement numerous healthcare measures. The mask is the main way to protect yourself against the virus, it was therefore imposed on the entire population. Masseur-physiotherapists (MP) were also forced to adopt it and get used to interact with their patients with wearing a mask. However, communication is inherent to the physiotherapy care relationship. The aim of this analysis is to understand how mask may have impacted communication between patient and MP.

Method : We carried out a qualitative analysis : we carried out half-directing interviews with six liberal MP who practised before the arrival of the health crisis and who take individually charge of patients.

Result : Communication is a very important point in the physiotherapy care relationship. The three extents of communication (which are spoken way, paraverbale way and non-verbal way) are negatively impacted by wearing a mask. Some patients have understanding problems so it demands to MP to adapt their communication.

Discussion : The way of communicating has evolved since the start of the health crisis and it is still hard to evaluate it for the MP. The old malentendant patients are the most impacted by wearing mask because lip reading is made impossible. A transparent mask could be an interesting alternative to overcome these communication problems, but it will be necessary that this kind of product should be approved in the future for the health field.

Conclusion : Communication between patient and MP is finally negatively impacted by wearing a mask. To compensate these information losses, the MP have implemented many communication adaptations by an automatic way or by a voluntary way. Communication being a very important point in the care relationship, it could be that impaired communication also impacts the rehabilitation care of the patient

Key words : Communication - Physiotherapy – Mask - Healthcare relationship