

Prévention des TMS en entreprise : conception d'une intervention MK chez General Electric.

Introduction : Les troubles musculo-squelettiques (TMS) représentent un enjeu majeur de santé publique, tant par leur influence sur la santé des travailleurs que par les coûts qu'ils engendrent aux entreprises. De nombreux acteurs agissent pour la prévention des TMS, parmi lesquels le MK est encore peu représenté malgré ses compétences dans le domaine. General Electric à Champigneulle est une entreprise industrielle spécialisée dans la fabrication de moteurs électriques. Confrontée à une problématique de TMS depuis plusieurs années, l'entreprise nous a demandé de lui proposer une intervention d'un MK pour compléter les actions de prévention déjà engagées.

Matériel & Méthodes : En nous basant sur le modèle de prévention des TMS développé par l'Institut National de la Recherche et de Sécurité (INRS), nous avons conçu une procédure nous permettant de proposer une intervention MK à l'entreprise GE.

Résultats : Les phases préparatoires « mobiliser » et « investiguer » nous ont permis de déterminer les enjeux de l'intervention, les acteurs impliqués dans la prévention des TMS au sein de l'entreprise et sa situation quant au risque TMS. Ces données nous ont permis d'établir une proposition d'action ergonomique pour la phase « maîtriser » qui comprend une sensibilisation collective et des entretiens individuels avec les opérateurs pour agir sur les facteurs de risque personnels de TMS. Enfin des indicateurs ont été définis pour évaluer les effets de l'intervention.

Discussion / conclusion : Le modèle de prévention des TMS de l'INRS permet au MK d'aborder la prévention des TMS en entreprise de manière méthodique et d'inscrire son intervention dans un cadre pluridisciplinaire. Il nous a permis de développer une intervention de prévention des TMS adaptée à la demande de l'entreprise GE. Le MK possède toutes les compétences pour jouer un rôle important dans la santé au travail et la prévention, et utiliser le modèle de l'INRS est un moyen adapté pour le MK d'intégrer ce domaine à sa pratique.

Mots clés : ergonomie ; INRS ; intervention MK ; troubles musculo-squelettiques (TMS) ; prévention.

Musculoskeletal disorders prevention in a business setting: designing a physiotherapy intervention for General Electric.

Introduction: Musculoskeletal disorders (MSD) represent a threat for workers health and a financial burden for companies. Besides the numerous actors dedicated to MSD prevention, physiotherapists have all the skills required but few are currently involved. General Electric (GE) production site in Champigneulle manufactures electrical motors for the industry. They have been invested in MSD prevention for years, yet MSD are still affecting workers health. GE requested, that us, as physiotherapist, provide them an intervention for MSD prevention.

Method: We used the model developed by the Institut National de la Recherche et de Sécurité (INRS) to design an on-site physiotherapy intervention focused on preventing MSD.

Results: Preparatory phases "mobilize" and "investigate" highlighted stakes of our intervention, actors of prevention inside the company and its situation regarding MSD hazard. We developed a physiotherapy-based intervention using these data consisting of a collective sensibilization followed by personal interviews for voluntary workers. This intervention aims to act upon personal MSD risk factors. Finally, follow-up indicators have been set-up.

Discussion / conclusion: The INRS model allows physiotherapists to develop interventions focused on MSD prevention in a structured manner. We were able to elaborate an ergonomic intervention targeting the needs of GE that fits a multidisciplinary framework of MSD prevention. Physiotherapists have a major role to play in MSD prevention and more physiotherapist should incorporate the field in their practice.

Keywords: ergonomics; INRS; physiotherapy intervention; musculoskeletal disorders (MSD); prevention.