

RESUME/ABSTRACT

Spécificités de la relation de soin en masso-kinésithérapie à la lumière d'une distance de professionnalité : une approche qualitative

INTRODUCTION : La relation de soin en masso-kinésithérapie est marquée par des spécificités qui lui sont propres (rapport au corps, toucher) et par d'autres, comme la présence des émotions dans la relation, qui peuvent être communes à toute autre profession humainement engagée. L'objectif de notre travail est, d'une part, de questionner ces spécificités car elles peuvent parfois constituer des impensés professionnels. D'autre part, il s'agit de les éclairer à travers le prisme des sciences humaines et sociales en questionnant les masseur-kinésithérapeutes (MK) sur les effets de la construction et du maintien d'une distance de professionnalité sur cette relation de soin.

MATERIEL ET METHODE : Afin de mener à bien notre objectif nous avons réalisé des entretiens semi-directifs auprès de six MK libéraux du Grand Nancy. Les questions abordées avaient pour sujet le soin, les spécificités de la relation de soin ainsi que la distance de professionnalité. Les données recueillies à l'issue de ces entretiens ont ensuite été retranscrites puis analysées de manière inductive à l'aide d'un système de codage et de thématisation.

RESULTATS : Les résultats montrent que la relation de soin en kinésithérapie est dotée d'une composante humaine et relationnelle forte liée à la place particulière qu'occupe le corps dans la relation de soin, mais également au temps passé avec le patient ainsi qu'à l'investissement nécessaire de ce dernier. Les émotions sont quant à elles parfois difficilement mises en mots ou identifiées par les MK. La méconnaissance ou l'incompréhension du concept de distance de professionnalité ont été un frein dans notre travail même si certains éléments ont pu être dégagés.

CONCLUSION : Il semblerait, sous réserve de bases théoriques solides et d'une bonne compréhension du concept, qu'une distance de professionnalité puisse être adoptée par le MK afin de garantir une prise en charge efficace en vue des spécificités qui la constituent tout comme l'intégration d'une « caring attitude ».

Mots-clés : distance de professionnalité – masseur-kinésithérapeutes – relation - spécificités

Specific features of the caring relationship in physiotherapy in light of a professional closeness: a qualitative approach

INTRODUCTION: The caring relationship in physiotherapy can be characterised by its specific features (i.e. with regards to the body and the touch), but also by the presence of emotions. The latest can be common to any other professions involving interaction with people. The scope of our work is, on the one hand, to question these specific features. On the other hand, it is a matter of enlightening them through the prism of human and social sciences by questioning the physical therapists (PTs) on the effects of developing and maintaining a professional closeness throughout the caring relationship.

MATERIAL AND METHOD: To achieve our objective, we carried out semi-structured interviews with six self-employed PTs in the Grand Nancy area. The matters addressed related to the care, the distinctive features of the caring relationship and the professional closeness. The data gathered from these interviews were then written down and analysed by the inductive method, using a coding and thematization system.

RESULTS: Our study results show that the caring relationship in physiotherapy is mainly constituted of a strong human and relational component linked to the particular place the body holds in the caring relationship, the amount of time spent with the patient and the investment of the latter necessary to achieve satisfactory rehabilitation results. Emotions were often addressed with difficulty or were poorly defined by PTs. The misreading or lack of understanding of professional closeness was an obstacle in our work even if some element linked to this concept were pull out.

CONCLUSION: It seems, providing solid theoretical bases and a good comprehension of the concept, that professional closeness can be adopted to guarantee a good medical treatment, based on the distinctive features that this profession entails as well as the implementation of a "caring attitude".

Key words: professional closeness – physical therapists – relationship – specific features