

Conflits kinésithérapeute-patient dans le cadre d'une rééducation : confection d'un atelier à destination des masseurs-kinésithérapeutes, à partir d'une recherche pluridisciplinaire.

Le conflit interpersonnel entre le kinésithérapeute (MK) et le patient a un impact important sur la rééducation car il diminue la qualité de la prise en charge. Si le MK parvient à réguler correctement le conflit, il peut en tirer profit, car cela va permettre le changement et l'évolution. Il est donc nécessaire d'être formé à la gestion des conflits. Nous avons confectionné un atelier sur ce thème, à destination des MK diplômés en nous basant sur de la pédagogie active. Nous avons souhaité répondre à la question de recherche suivante : Comment une recherche pluridisciplinaire oriente-t-elle la construction d'un atelier sur la gestion du conflit dans le cadre d'une rééducation, à destination des MK ? Nous supposons que les apports des différentes disciplines (pédagogie, sciences humaines, physiologie, ...) peuvent être utilisés pour la création d'un atelier pertinent sur la gestion du conflit à destination des MK diplômés.

Notre atelier répond à trois objectifs en lien avec trois exercices. Le premier a pour but de comprendre quel est l'impact du conflit sur la rééducation, le second de réfléchir à ce qui peut en être à l'origine, le dernier de s'initier à quelques outils permettant sa gestion.

Les participants de l'atelier ont répondu aux exigences et ont validé les trois objectifs que nous avons fixés. Nous souhaitons que les participants prennent conscience de la problématique en lien avec le conflit MK-patient afin qu'ils approfondissent personnellement les notions clés que nous leur avons transmises. Nous n'avons pas évalué quel était l'impact de l'atelier à posteriori. Notre projet aurait mérité une seconde intervention pour mettre en pratique les notions apportées lors de cet atelier. Quelques erreurs de sélection, de méthodologie et d'information biaisent nos résultats et nous ne pouvons pas confirmer ou infirmer notre hypothèse de départ.

Pour compléter ce projet, nous pourrions étudier si les MK ont conscience du problème que pose le conflit dans la rééducation et s'ils ressentent le besoin d'être formés à la gestion du conflit. Nous pourrions également donner suite à ce projet en créant un second atelier basé sur la mise en pratique, ou en l'adaptant aux étudiants.

Mots clés : Conflit, Masseur-Kinésithérapeute, Patient

Physiotherapist-patient conflicts in the rehabilitation : creation of work group for physiotherapist, based on multidisciplinary research.

The interpersonal conflict between physiotherapist and patient has an important impact on the rehabilitation because it decreases the quality of care. If the physiotherapist can manage it correctly, he can also take advantage of it, because it will allow change and evolution. Therefore, it necessary to be educated in conflict management. We created a workgroup on this theme for qualified physiotherapists based on active pedagogy. We wished an answer to the following research question : How does multidisciplinary research guide the construction of a workgroup on conflict management in rehabilitation for physiotherapists? We suppose that the contributions of the different disciplines (pedagogy, human sciences, physiologie,...) can be used to create a workgroup on conflict management for qualified physiotherapists.

Our workgroup had three objectives related to three exercises. The first objective was to understand the conflict impact on the rehabilitation, the second to think about what could have been the origin of it, the last to initiate some tools for its management.

Workgroup participants met the requirements and validated the three objectives that we had set. We wanted participants to become aware of physiotherapist-patient conflict problem, in order to they can increase personally the concepts we have trasnmitted to them. Our project would have deserved a second intervention to put them into practice. We didn't assess the impact of the workshop after the event. Some selection, methodological and information mistakes bias our results and we can't confirm or refute our initial hypothesis.

To complete this project, we could study whether physiotherapists are aware of the problem of conflict in rehabilitation and if they feel the need to be educated in conflict management. We could also follow up on this project to create a second workgroup based on practical experiments, or to adapting for students.

Key words : Conflict, Physiotherapist, Patient