

RÉSUMÉ

Introduction : Notre pays a connu de profonds bouleversements au cours de ces dernières décennies. En effet, les dernières guerres et les vagues d'immigration ont produit, en France, une société cosmopolite. La France s'est donc modelée à travers sa propre identité judéo-chrétienne et à travers l'influence de diverses ethnies venues par la suite. Nous vivons dans un pays multiculturel, où certaines cultures peuvent être radicalement différentes les unes des autres.

Objectif : Cette initiation à la revue de la littérature, a pour but de réunir et d'analyser les écrits au sujet des prises en soins au bénéfice de patients culturellement différents des thérapeutes. Notre société a évolué et évolue encore, notre prise en charge MK doit évoluer avec elle, mais comment ? Grâce à quelle stratégie ? Quels sont les moyens, les outils pour y parvenir ?

Méthodologie : Les recherches ont été menées sur plusieurs bases de données : Cairn, Erudit.org, Google scholar, Pubmed, Revues.org, Ulysse et à l'aide de mots-clefs français, anglais et de troncatures. Les publications retenues sont écrites en français et proviennent de divers pays nord-américains et européens. Parmi un large panel de résultats, nous avons retenu 21 papiers en plus des références de la littérature grise.

Résultats : La culture fait partie intégrante de notre identité individuelle et collective, et se manifeste au quotidien. Or elle peut être source de conflits dans une relation soignant-soigné, du fait notamment de la différence entre les représentations du soin par les protagonistes. Plusieurs paramètres entrent en jeu lors d'une prise en charge MK d'un patient ethniquement différent, tels que la communication, la connaissance des cultes et cultures présent en France, l'attention, le respect etc.

Discussion : Des compétences dans le champ des sciences humaines et sociales permettraient d'appréhender la personne soignée dans toute sa complexité et singularité. La réforme de 2015 les intègre autant que l'exigence de technicité.

Mots-clefs : soin, compétence, culture, représentation, inter-culturalité.

Keywords : healthcare, skill, culture, representation, multiculturality.