

L'entretien motivationnel dans la pratique libérale kinésithérapique

Introduction : L'approche centrée sur le patient est une approche selon laquelle les besoins, attentes et valeurs du patient sont pris en compte. Pour faciliter la mise en place de cette approche, il semble important de s'améliorer en communication. L'Entretien Motivationnel (EM) est un exemple de communication centrée sur le patient. L'EM a pour objectif de résoudre l'ambivalence d'un patient face à un changement de comportement. À notre connaissance, aucune étude ne s'est intéressée à l'avis et l'expérience des masseurs-kinésithérapeutes (MK) sur la mise en place de l'EM dans leur pratique clinique. De ce fait, la question de recherche à laquelle tente de répondre cette étude est : pourquoi, et comment, les MK intègrent-ils l'EM dans leur pratique clinique ?

Méthode : Des entretiens semi-directifs ont été entrepris auprès de six MK. Ces entretiens ont été analysés à l'aide d'une analyse thématique.

Résultats : Les résultats de cette étude suggèrent que les MK se sont formés à l'EM afin de prendre plus facilement en compte l'aspect psycho-social du patient et améliorer l'adhérence au traitement actif. En revanche, l'utilisation de l'EM paraît être différente entre les MK. En effet, certains MK expliquent utiliser l'EM afin d'amener le patient vers le changement qu'ils pensent bon pour eux. Néanmoins, cela semble être une forme de paternalisme et donc de réflexe correcteur. D'autres MK décrivent utiliser cette méthode de communication pour aider le patient à résoudre son ambivalence. Cela paraît être en accord avec les principes décrits dans l'EM. Enfin, les MK ont décrit les forces et les freins à l'utilisation de l'EM en kinésithérapie, ainsi que différents moyens afin de s'améliorer dans la pratique de l'EM.

Conclusion : Cette étude suggère que l'EM a permis aux MK interviewés de s'améliorer dans le domaine de la communication avec le patient. Ainsi, selon eux, cela les a aidé à avoir une pratique centrée sur le patient. Néanmoins, il existe des différences dans l'utilisation de l'EM entre les MK interviewés. En ouverture à ce travail, il serait intéressant d'étudier la place de la communication en formation initiale de kinésithérapie.

Mots-clefs : communication, entretien motivationnel, kinésithérapie

Abstract

Motivational interviewing in physiotherapy practice

Introduction: The patient-centered approach is based on the patient's needs, expectations and values. To implement this approach, it seems important to improve communication skills. Motivational Interviewing (MI) is an example of patient-centered communication. The goal of MI is to resolve a patient's ambivalence about behavior changes. To our knowledge, no study has been conducted on the opinions and experiences of physiotherapist (PT) on the implementation of MI in their clinical practice. Therefore, the research query this study seeks to answer is: why and how do PT integrate MI in their clinical practice?

Method: Semi-structured interviews were conducted with six PT. These interviews were examined using a thematic analysis.

Results: The results of this study suggest that PT have been trained with MI to integrate more easily the patient's psychosocial aspect and to improve adherence to active treatment. On the other hand, the use of MI seems to differ depending on PT practices. Indeed, some PT explain that they use MI to lead the patient for the change they think is the better. Nevertheless, this seems to be considered as paternalism and therefore it is a corrective reflex. Other PT describe using this method of communication to help the patient resolve his/her ambivalence. This appears to match the principles described in the MI. Finally, PT described strengths and barriers of the use of MI in physical therapy, as well as ways to improve their practice of it.

Conclusion: This study suggests that MI has permitted to the interviewed PT the improvement of their communication with the patient. Thus, according to them, it helped to have a patient-centered practice. Nevertheless, there are various MI use among the different PT interviewed. As a beginning, it would be interesting to study the place of communication in initial physiotherapy training.

Keywords: communication, motivational interviewing, physical therapy

