

## RÉSUMÉ

La maltraitance est un phénomène complexe et polymorphe se manifestant à des degrés de gravités variables. Celle-ci est médiatisée et connue sous sa forme physique, cependant les maltraitances ordinaires, touchant tout un chacun, sont fréquentes et banalisées. Elles sont peu décrites dans la littérature spécifique à la kinésithérapie et restent trop méconnues des professionnels. Elles sont influencées par divers facteurs de risque et touchent particulièrement les personnes âgées institutionnalisées. La relation thérapeutique, l'efficacité des soins sont altérées par les maltraitances. La prévention de ce phénomène et la promotion de la bientraitance constituent des enjeux éthiques dans la qualité de la prise en charge. Il existe des actions menées par différents organismes et associations ayant pour but une prise de conscience générale, par le biais de formations et de mesures prises à différentes échelles.

**Mots clés :** kinésithérapie, maltraitance, bientraitance, personnes âgées, institution.

**Keywords :** physiotherapy, mistreatment, abuse, to care, elder, institution.